

Wear & Tear guide

Person- og varebil

Gældende fra den 1. november 2025

Slitage og skader

Vores samarbejdspartner gennemgår bilen efter fastlagte standarder, der definerer hvad normal og unormal slitage dækker.

Det betyder, at du får en uvildig gennemgang af bilen, hvor eventuelle skader, fejl og mangler bliver dokumenteret.

Vurdering af skader

Når du leverer bilen tilbage, bliver der udarbejdet en rapport over bilens tilstand. Det er en detaljeret gennemgang af hele bilen, som foretages af en uvildig part, som fx Autorola Danmark eller en af vores partnere, FDM eller Applus+.

Rapporten afspejler bilens stand på afleveringstidspunktet. Eventuelle skader, fejl og mangler konstateres og dokumenteres.

Nogle skader kan ligge inden for rammerne af forventet slid, men skal stadig dokumenteres med henblik på videresalg. Andre vil kræve udbedring og reparation.

Eventuelle skader beregnes i FORSI, de danske forsikringsselskabers fællessystem til opgørelse af skader. Ud over de forsikringsmæssige skader, kan der pålægges yderligere gebyrer fra leasingselskabernes side ved fx lugt i kabinen, manglende dele el.lign. Det vil fremgå af din leasingaftale.

Skaderne vurderes pr. felt. Det betyder, at vi ikke reparerer, lakerer eller udskifter det samme felt flere gange, selvom der er flere skader på det. Hvis en dør både har ridser og en K4-bule, vurderer vi bulen til opretning inkl. lakering. Når døren bliver lakeret, bliver ridserne automatisk udbedret samtidig.

Hvis der er flere buler på samme dør, vil det give mere tid til opretning, og flere buler kan derfor takseres med mere opretningstid, men ofte til én skadespris.

Vurdering af service

Det er vigtigt, at du har overholdt alle serviceintervaller, og kan dokumentere det. Din servicedokumentation skal være i orden, og medbringes i print ved aflevering af bilen, da der ellers kan blive pålagt et gebyr.

Du kan rekvirere et print af din digitale servicebog fra dit værksted. Printet skal ligge synligt på højre forsæde. Afleverer du først servicebog efter inspektionen, kan der blive opkrævet et gebyr.

Særligt for re-leasing biler

Ved tilbagelevering af bilen vil der udarbejdes en tilstandsrapport på bilen efter nærværende Wear and tear guides standarder.

Opgørelse af skadesbeløb

Så længe det samlede skadesbeløb ved leasingaftalens ophør er lig med eller mindre end det samlede skadesbeløb i den oprindelige tilstandsrapport, udleveret i forbindelse med indgåelse af leasingaftalen. I dette tilfælde vil der ikke blive opkrævet et skadesbeløb.

I tilfælde af et højere skadesbeløb i forhold til den oprindelige tilstandsrapport, vil der alene kræves erstatning for den del, der overstiger og udgør differencen mellem de to rapporter.



Gebyrliste

Beskrivelse af mangel	Pris ekskl. moms
Mangler ved aflevering af bil if afleveringsrapport	520 kr.
GDPR-Gebyr, kontrol af sletning af persondata i bilens infosystem	240 kr.
Forsendelse af glemte effekter	640 kr.
Afhentning på fejlblad	2.500 kr.
Forgæves afhentning (ved afhentningsaftale)	1.500 kr.
Bagagerumshylde/afdækning	Afhænger af mærker/model
Manglende nøgle pr. stk.	2.400 kr.
Reg. attest (del 1)	200 kr.
Ladekabel	2.400 kr.
Hjul - Original alufælg med dæk pr. stk. 16"	1.680 kr.
Hjul - Original alufælg med dæk pr. stk. 17"	3.040 kr.
Hjul - Original alufælg med dæk pr. stk. 18"	3.360 kr.
Hjul - Original alufælg med dæk pr. stk. 19"	3.680 kr.
Hjul - Original alufælg med dæk pr. stk. 20"	4.160 kr.
Hjul - Original alufælg med dæk pr. stk. 21"	5.400 kr.
Hjul - Original alufælg med dæk pr. stk. 22"	8.000 kr.
Hjul - Løse dæk pr. stk.	1.000 kr.
Tagbøjler inkl. nøgler	2.280 kr.
Tagboks inkl. nøgler	6.000 kr.
Aftagelig krog	Afhænger af mærker/model
Brændmærker i sæde	Afhænger af mærker/model
Fælgtype: Lakeret alufælg - Uanset fælgstørrelse med ridser 2-10 cm	Afhænger af mærke/model (loft på 5.000 kr.)
Fælgtype: Diamond Cut fælg - Uanset fælgstørrelse med ridser 2-10 cm	Afhænger af mærke/model (loft på 5.000 kr.)
Fælgtype: Alufælg eller Diamondcut fælg uanset fælgstørrelse og fælgtype med ridser over 10 cm eller dybe ridser	Afhænger af mærke/model (loft på 5.000 kr.)
Service ej overholdt iht. fabrikantens forskrifter	4.000 kr.
Røglugt/lugtgener/hundehår kræver kraftig rengøring	5.000 kr.
Røglugt/lugtgener/hundehår kræver let rengøring	2.400 kr.
Manglende rengøring ude og/eller inde - Lille	600 kr.
Manglende rengøring ude og/eller inde - Stor	2.000 kr.
Affoliering	Afhænger af logo størrelse
Manglende optankning	280 kr.
Manglende opladning	280 kr.

Normal eller unormal slitage

På afleveringsstedet bliver eventuelle skader vurderet på en skala fra K1 til K5. Det er kun K3-K5 der opgøres på rapporten. Det er ikke kun det udvendige af bilen som gennemgås. Skjolder på sæder, ridser, huller i instrumentbord/sæder bliver også kategoriseret i rapporten. Det samme med bilens tekniske og mekaniske tilstand.

Når bilen er gennemgået, udarbejdes en rapport, som du vil få med det samme hvis du har booket 'Aflevering med rapportgennemgang', og hvis du har booket en "Drop-off", bliver rapporten sendt til dig. På rapporten kan du se, hvordan skaderne er blevet kategoriseret, og hvad de eventuelt kommer til at koste dig.

K1 - K3

Opkræves ikke, men er med for at beskrive bilens stand, når den skal sælges. K1-K2 noteres ikke i rapporten.

K1: Mærker og små ridser, der helt kan udbedres ved almindelig klargøring.

K2: Stenslag, mærker og ridser, der ikke kan fjernes ved almindelig rengøring.

K3: Større stenslag, trykbuler og ridser. Alternativ reparation kan bruges hvis nødvendigt.

K4 - K5

Må forventes at koste et beløb, som beregnes i FORSI (de danske forsikringsselskabers fællessystem til opgørelse af skader).

K4: Delen må forventes at skulle repareres/rettes og lakeres.

K5: Dele må forventes at skulle skiftes eller genanskaffes.



Karosseri

Udvendige områder som undervogn, døre, bagklap, motorhjelms samt bilens karosseri generelt.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempel på K1 - K3



- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, og hvor længden er under ca. 2 cm.
- Mindre skrammer eller tryk i gummlister, der ikke skæmmer.
- En bule pr. karosseridel – mindre end ca. 2 cm og uden lakskade.

Eksempel på K4 - K5



- Bløde buler, der er større end ca. 2 cm i diameter
- Skarpe buler eller buler, der skal repareres og lakeres
- Ikke fagligt korrekt udførte reparationer
- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, som trænger igennem til grundmaterialet

Udvendige løsdele

Udvendige løsdele som kofangere, lister, spoilere og sidespejle.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempel på K1 - K3



- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, og hvor længden er under ca. 2 cm.
- Mindre skrammer eller tryk i gummilister, der ikke skæmmer.
- En bule pr. karosseridel – mindre end ca. 2 cm og uden lakskade.

Eksempel på K4 - K5



- Brud eller revner.
- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, som trænger igennem til grundmaterialet.
- Deformationer af kofanger, sidepanel og tilhørende beslag.
- Skrammer eller tryk i gummilister, der påvirker funktionaliteten eller skæmmer.



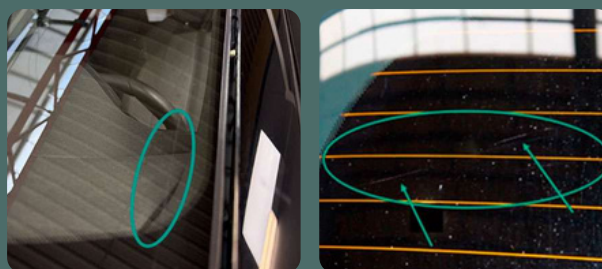
Ruder og lygter

Områder som forrude, bagrude og sideruder samt alle lygter.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempel på K1 - K3



- Enkeltstående stenslag eller afstødte splinter – dog ikke større end ca. 5 mm – og uden for førerens synsfelt.
- Stenslag eller afstødte splinter – op til 10 stk. pr. 10 cm² – som ikke generer udsynet.

Eksempel på K4 - K5



- Brud og revner i forlygter, baglygter og lygtehuse.
- Stenslag eller splinter – mere end 10 stk. pr. 10 cm².
- Tydelige stenslag eller afstødte splinter i førerens synsfelt.
- Stenslag eller afstødte splinter større end ca. 5 mm.
- Utætte for- og baglygter.

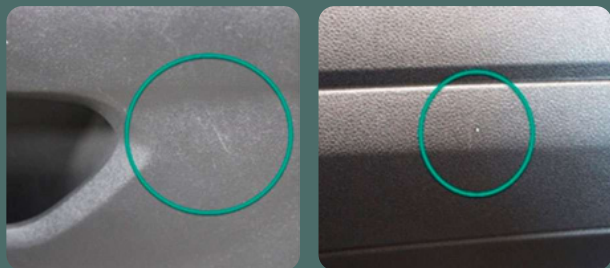
Interiør

Indvendige områder som instrumentbræt, sæder, beklædning, bagagerum, bakspejl, og handskerum.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempel på K1 - K3



- Normalt slid på sæder og indtræk.
- Snavs og misfarvning, som kan fjernes ved almindelig rengøring.

Eksempel på K4 - K5



- Interiørdel der er blevet ødelagt/deformeret
- Beskadigede sikkerhedsseler og selelåse
- Snavs og misfarvning, som kræver professionel rengøring
- Skimmel eller unormal lugt, evt. efter dyr og rygning
- Revnede eller løse gummilister i eksempelvis døre og bagklap
- Manglende dele som nakkestøtter, afdækninger, sæderækker mv.





Dæk og fælge

Omfatter dæk og fælge, og deres generelle tilstand.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempel på K1 - K3



- Buler under ca. 2 cm. på stålfælge
- Ridser under ca. 2 cm.

Eksempel på K4 - K5



- Skader på højglanspolerede fælge
- Buler over ca. 2 cm. på stålfælge. Ridser på fælge over ca. 2 cm., Buler på alu. fælge
- Ridser på diamond cut eller tofarvede fælge, der enten enkeltvis eller samlet udgør 10 cm eller mere.
- Flænger/skader på dæk. Nedslidte dæk (under 1,6 mm.) og skævsidte dæk. Generelt manglende dæk- eller fælgmateriale
- Manglende dæk/hjul (se din leasingkontrakt)

Interiør

Omfatter elektronisk og mekanisk udstyr.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering.

Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempler der anses som normal slitage

- Sprinklervæske lampe der lyser.
- Klimaanlæg der ikke kører.
- Mislyde fra motoren, udstødning, gearkasse eller undervogn.

Eksempler der anses som unormal slitage

- Lysende fejllamper.
- Lysende servicelamper.
- Lysende motorlampe.



Udstyr og tilbehør

Omfatter manglende eller defekte dele fra udstyrslisten i leasingkontrakten.

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering. Bemærk at alle biler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra deviste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Udstyr, tilbehør og bilens papirer

Tjek altid din leasingaftale for eventuelt udstyr eller tilbehør, der skal følge med bilen.

Eksempler på dele, der skal medbringes

- Bilnøgler
- Registreringsattest del 1
- Servicedokumentation (i papirform)
- Bagagerumsafdækning
- EL-lade kabler (lægges ved højre forsæde)
- Tagbokse / Tagbøjler
- Medfølgende værktøj
- Fjernbetjener
- Navigationskort
- Instruktionsbog



Skader på bilen

Er din bil skadet, har du mulighed for at anmelde dette til dit forsikringsselskab.

Vi anbefaler at du anmelder skader, inden du afleverer din bil.

Vælger du at anmelde skader til dit forsikringsselskab, er det vigtigt at du fortæller, hvor på bilen, der er skader, og at du får ét skadesnummer pr. uafhængig skade.

Disse oplysninger skal du udfylde på vores skadeblanket og give til os ifm. aflevering af din bil eller sende til os efterfølgende.

Anmelder du skader efter du har afleveret bilen, kan Opendo pålægge et gebyr for at behandle sagen.

Du finder skadeblanketten på Autorolas [hjemmeside](#).



Særligt for varebiler



Folie, klistermærker og reklame

Har bilen fået påklistret reklame eller foliering, kan det få betydning for gensalgsværdien.

Vær opmærksom på, hvad der er af krav til fjernelse af ovenstående, og hvilke udgifter, der eventuelt kan blive viderefaktureret til dig, såfremt du ikke overholder betingelserne.

Du finder de specifikke krav og betingelser i din leasingaftale.





Lad, læsse- og gulvområde

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering.

Bemærk at alle varebiler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempel på K1 - K3



- Ridser, skrammer eller deformation af læsseområde, der ikke påvirker dørenes funktion og ikke kan ses udefra.
- Afskrabninger, buler og slag på karme eller vægge, der ikke påvirker rummets funktion og ikke kan ses udefra.
- Ekstra tilbehør, der er korrekt installeret og overholder bilens forskrifter.

Eksempel på K4 - K5



- Alle former for buler, ridser og skrammer med udvikling af rust. Huller i læsseområdets gulv eller alvorlig deformation samt rifter, flænger eller manglende dele på læssegulv eller beklædning.
- Manglende indvendig beklædning eller beskadiget eller ødelagt beklædning, der begrænser brugen af døre, vinduer eller tilbehør.
- Manglende skillevægge eller deformation af karrosseridele, skillevægge, døre eller vinduer.
- Skader på indersiden af læsseområde, som er synlige udefra.

Døråbninger og false

Nedenfor finder du vejledende eksempler på forskellige skader og kategorisering.

Bemærk at alle varebiler vurderes individuelt, og afleveringsrapporten kan afvige fra de viste eksempler.

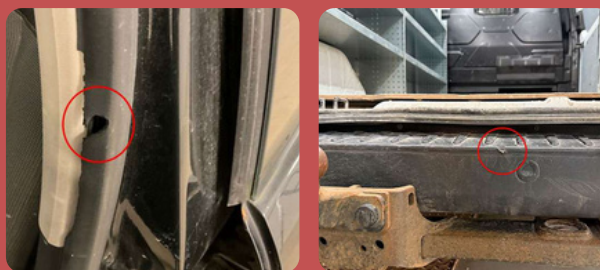
I de tilfælde, er det altid afleveringsrapporten der er gældende.

Eksempel på K1 - K3



- Ridser, skrammer eller deformation af læsseområde, der ikke påvirker dørenes funktion og ikke kan ses udefra.
- Afscrabninger, buler og slag på karme eller vægge, der ikke påvirker rummets funktion og ikke kan ses udefra.
- Ekstra tilbehør, der er korrekt installeret og overholder bilens forskrifter.

Eksempel på K4 - K5



- Alle former for buler, ridser og skrammer med udvikling af rust. Huller i læsseområdets gulv eller alvorlig deformation samt rifter, flænger eller manglende dele på læsegulv eller beklædning.
- Manglende indvendig beklædning eller beskadiget, bulet eller ødelagt beklædning, der begrænser brugen af døre, vinduer eller tilbehør.
- Manglende skillevægge eller deformation af karrosseridele, skillevægge, døre eller vinduer.
- Skader på indersiden af læsseområde, som er synlige udefra.

